

Kommunikationskanal für die Meldung von Informationssicherheits-Vorfällen

Sehr geehrte Kunden, Partner und Lieferanten von Process Fellows,

dieses Dokument zielt auf den Umgang mit möglichen Informationssicherheitsvorfällen bei Process Fellows ab. Wir möchten Sie über einige Kommunikationskanäle informieren, die wir anbieten.

Dieses Dokument ist als Information gedacht.

Informationssicherheit ist ein zentrales Thema, dessen Bedeutung noch zunimmt. Process Fellows hat großen Respekt vor dem Schutz aller Daten, egal ob sie von Kunden, Lieferanten oder internen Quellen stammen, und wir unternehmen erhebliche Anstrengungen, um alle Arten von Daten mit einem Höchstmaß an Sorgfalt zu behandeln und ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten.

Sollten Sie uns jemals einen potenziellen Vorfall im Bereich der Informationssicherheit melden müssen, verwenden Sie bitte diesen zentralen E-Mail-Verteiler:

is@processfellows.de

Sollte es sich um eine sehr dringende Angelegenheit handeln, können Sie uns auch anrufen:
+49 170 6310227 Florian Schmitt (Beauftragter für Informationssicherheit)

Solche Vorfälle könnten beispielsweise sein, dass Sie einen Hinweis auf Ereignisse oder Beobachtungen haben, die

- die IT-Infrastruktur von Process Fellows gefährden (z.B. Angriffe, Sicherheitslücken)
- Hinweise auf mögliches Fehlverhalten von Process Fellows-Mitarbeitern oder Partnern von Process Fellows, die unsere Sicherheit beeinträchtigen könnten
- Hinweise auf den Verlust von Process Fellows-Ausstattung, z.B. Diebstahl von Process Fellows-Computern

Wir möchten Sie auch dazu ermutigen, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie sich nicht ganz sicher sind, aber etwas Merkwürdiges entdecken. Wir ziehen es vor, ein „false positive“ zu analysieren, anstatt einen potenziellen Vorfall später zu bemerken als es möglich gewesen wäre.